

BASES PROMOCIÓN “Combo Win 26-2024”

Organiza:
Gran Casino de Copiapó S.A.

1. Fundamentos

Gran Casino de Copiapó S.A y su Club de Jugadores Luckia Club, ofrece realizar la promoción “Combo Win 26-2024” dirigido a los Socios de Luckia Club con cuenta activa, no bloqueada.

2. Objetivo

Otorgar beneficios para el canje de puntos a los socios de Luckia Club.

3. Condiciones de la promoción

Podrán participar de esta promoción todas aquellas personas mayores de 18 años y que sean Socios de Luckia Club en cualquiera de las categorías vigentes y que tenga la cuenta activa cumpliendo con las reglas de los *Términos y Condiciones del Programa de Beneficios Luckia Club 27-2017*.

Si la cuenta del socio está bloqueada por incumplimiento de los *Términos y Condiciones del Programa de Beneficios Luckia Club 27-2017*, no podrá acceder a canjear esta promoción.

4. Disposiciones generales

- a. Cada Socio de Luckia Club, perteneciente a cualquiera de las categorías vigentes podrá acceder a esta promoción canjeando sus puntos en módulo de atención Luckia Club, en Recepción Casino y/o módulo de auto atención ubicado al interior de Antay Casino & Hotel.
- b. Podrá participar de esta promoción cada socio o socia canjeando 1.500 puntos Luckia, pudiendo elegir entre las siguientes opciones,
 - a. Mini tabla de empanadas.
 - b. Tabla de variedad de mini hamburguesas.
 - c. Completo de la casa.

Cada opción va acompañada de una porción de papas fritas y/o rústicas, definido según detalle en carta Sukha Bar, y un vaso de 330 cc de cerveza Royal o una bebida en lata de 200 cc.

- c. Cada producto a canjear está sujeto a la disponibilidad y variedad definida en carta de Sukha bar al interior de sala de juegos, en horarios de funcionamiento de dicha área, dejando fuera para entrega del producto canjeado, los sectores sin posiciones de juego al interior de sala de juego o terraza.
- d. Para el canje de los productos, el Socio debe realizar la petición en el Módulo Luckia Club ubicado al interior de la Sala de Juegos, módulo de auto atención al interior de sala de juegos o en la Recepción de Casino.

- e. La solicitud de este beneficio, siempre la deberá realizar el Socio de manera presencial en los lugares mencionados en el punto anterior y deberá presentar la Tarjeta de Socio acompañado de su Cédula de Identidad o Pasaporte en caso de ser extranjero. Hay que considerar que la petición y canje son de carácter personal e intransferible.
- f. La petición de la promoción mencionada en la Letra b, se pueden solicitar sin límite por día, mientras tenga los puntos requeridos y suficientes para realizar el canje.
- g. El cupón entregado para el canje de la promoción tendrá validez de un (1) día desde que se entregó para ser cambiado, excluyendo de toda responsabilidad a Luckia Club y Gran Casino de Copiapó S.A. de la reposición del cupón o devolución de puntos en el caso que no sea canjeado, se haya extraviado u otra situación que proceda de responsabilidad del Socio.
- h. Se establece que el cliente declara conformidad de estas bases al momento de ser partícipe de esta promoción.
- i. En caso de cierre de funcionamiento por motivos de fuerza mayor, esta promoción queda invalida hasta que se notifique su reactivación u modificación con el debido tiempo por personal a cargo de Antay Casino & Hotel, respetando el canje realizado por el socio.

5. Mecánica

El Socio, para hacer solicitar este beneficio deberá tener su cuenta activa en cualquiera de sus categorías y tener los puntos necesarios para realizar el canje al momento de solicitarlo.

La petición del beneficio, deberá realizarla personalmente el Socio en el Módulo de Atención Luckia Club que está al interior de la Sala de Juegos, en la Recepción de Casino o en el módulo de auto atención. Para esto tendrá que acercarse a estos puntos de atención con la Tarjeta de Socio y Cédula de Identidad o Pasaporte en caso de ser extranjero.

El Socio deberá acercarse a los lugares de atención mencionados en el párrafo anterior y podrá consultar por la disponibilidad de la promoción; personal de atención le informará la disponibilidad según los puntos disponibles.

Ésta mecánica podrá ser modificada, según lo estime conveniente el Departamento de Marketing de Gran Casino de Copiapó S.A

6. Lugar, fecha y vigencia de la promoción

La promoción se realizará en Sukha Bar de Antay Casino & Hotel ubicada en Avenida Los Carrera 2440, Copiapó, Chile.

La promoción será válida desde el 18 de junio de 2024 y de manera indefinida.

7. Publicidad de la promoción

Esta promoción podrá ser comunicada al público mediante gráficas y audio al interior de la Sala de Juegos Casino, página web, redes sociales, vía pública, radios, televisión, medios de prensa escrito y digital de cobertura local, nacional y/o internacional.

8. Comunicación de participantes, ganadores y premios.

Todos los clientes o usuarios, aceptan desde el momento que participan en esta promoción, la difusión de su imagen y premio, en los medios de comunicación que se estimen convenientes, pudiendo ser gráficas y audio al interior de la Sala de Juegos, página web, redes sociales, vía pública, radio, televisión, medios de prensa escrito y digital. Para tal efecto, autorizan también a esta empresa a la toma de fotografías, las que eventualmente podrían ser publicadas en los medios antes mencionados.

9. Restricciones de participación

Gran Casino de Copiapó S.A., deja expresa constancia que no podrán participar de la promoción los dependientes de la empresa o de las empresas relacionadas. Tampoco las personas descritas en los Artículos 10 y 15 de La Ley N° 19.995.

Personas menores de 18 años.

10. Modificación, suspensión o aplazamientos de las bases o promoción.

Notificación de bases de promociones del casino de juego y procedimientos anexos que inciden en ellas, y sus modificaciones, antes del inicio de la promoción, aplicar el procedimiento o implementar las modificaciones. Normativa 1) Compendio Libro 2do, Título III, Capítulo 8).

11. Contacto, informaciones y resolución de conflictos.

Cualquier duda, consulta, información requerida o resolución de conflictos, respecto a las bases de esta promoción, pueden ser dirigidas al Departamento de Marketing Casino, por medio del correo electrónico Hector.marambio@cl.luckia.com, telefónicamente al número 52 2234100 o a través de nuestra página web www.antaycasinohotel.cl

Luigi Giglio Riveros
Gerente General
Gran Casino de Copiapó S.A.